

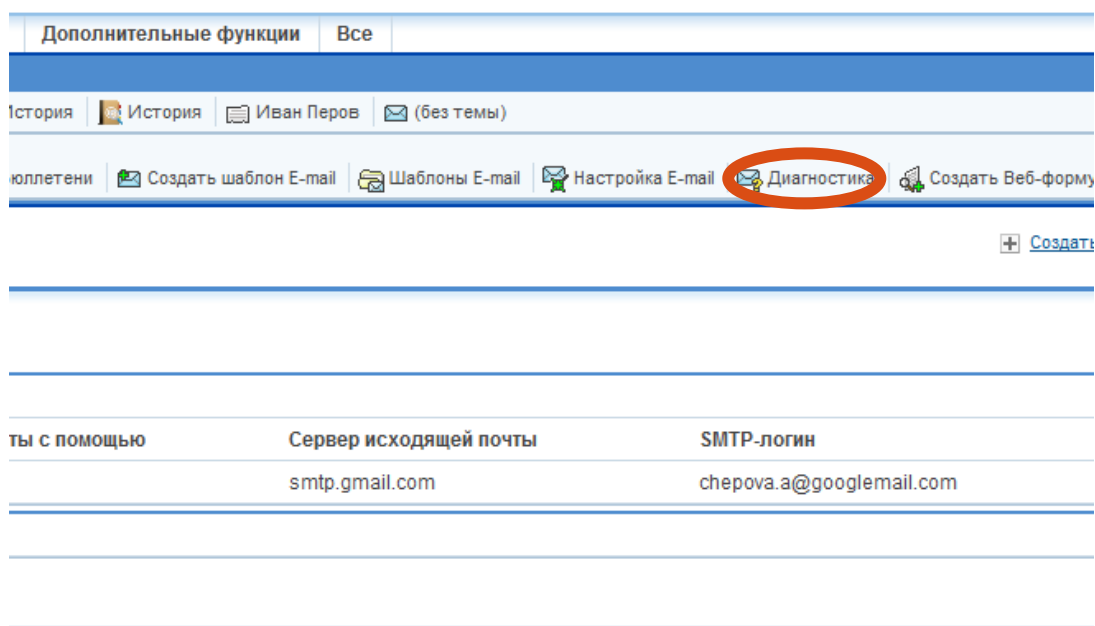
Настройка e-mail системы

E-mail система в Tallanto Prof выполняет следующие функции:

1. **Обработка возвращаемых писем.** Благодаря обработке через e-mail систему возвращаемое письмо будут содержать уникальный идентификатор маркетинговой кампании.
2. **Отправка e-mail рассылки.**
3. **Уведомление о регистрации пользователей по ссылкам на сайтах.**
4. **Уведомление о незавершенных этапах проектов, напоминания о предстоящих занятиях, встречах.**

Способ №1

Для настройки электронной почты Tallanto Prof откройте меню **Связь » Маркетинг** и нажмите **Диагностика**.



Обратите внимание, что учетная запись для обработки возвращаемых писем не настроена.



Компоненты E-mail

Параметры E-mail были настроены следующим образом:

От (имя)	От (адрес)	
Чепуля	chepova.a@gmail.com	С

Учётные записи для обработки возвращаемых писем не обнаружены.

[Настроить параметры E-mail](#)

Чтобы ее настроить, нажмите Настроить параметры E-mail.



Компоненты E-mail

Параметры E-mail были настроены следующим образом:

От (имя)	От (адрес)	
Чепуля	chepova.a@gmail.com	С

Учётные записи для обработки возвращаемых писем не обнаружены.

[Настроить параметры E-mail](#)



Для настройки e-mail системы можно использовать только почтовые провайдеры, которые поддерживают протокол IMAP. В противном случае, вы сможете отправлять почту, но не сможете ее получать, – что необходимо для создания маркетинговой кампании и записи учеников по ссылке.
(Например, не стоит использовать www.mail.ru.)

В подразделе Параметры E-mail заполните следующие поля:

От (имя): имя отправителя.

Отправка почты с помощью. Выберите почтовый протокол SMTP.

От (адрес): адрес электронной почты отправителя.

Сервер исходящей почты: имя сервера исходящей почты. (Если **SMTP-порт:** порт сервера исходящей почты.

Использовать SMTP-аутентификацию. Чтобы использовать SMTP-аутентификацию отметьте данный параметр галочкой и заполните следующие два поля:

SMTP-логин: логин пользователя;

SMTP-пароль: пароль пользователя.

Включить SMTP over SSL/TLS. Выберите соответствующий протокол из выпадающего списка.

Настройки для основных почтовых клиентов

Настройки для **www.gmail.com** автоматически установлены в системе:

Сервер исходящей почты (SMTP) – требуется TLS2 или SSL:	smtp.gmail.com (использовать аутентификацию) Использовать аутентификацию: да Порт для TLS/STARTTLS: 587 Порт для SSL: 465
Имя аккаунта:	полный адрес электронной почты (включая @gmail.com или @vash_domen.com)
Адрес электронной почты:	адрес электронной почты (imya_polzovatelya@gmail.com или imya_polzovatelya@vash_domen.com)
Пароль:	ваш пароль в Gmail

Адрес сервера входящей почты: imap.gmail.com.



Настройки для **www.yandex.ru**:

- в разделе **Исходящие сообщения/Outgoing mail (SMTP)** необходимо указать адрес сервера **smtp.yandex.ru**, и подключаться по безопасному соединению SSL через порт **465**. В случае, если вы не можете воспользоваться безопасным соединением, вы можете подключиться к SMTP-серверу по портам 25 или 587

При настройке почтовых программ в качестве логина и пароля для доступа к почтовому серверу нужно указать ваши логин и пароль на [Яндексе](#). В качестве логина нужно указывать полный адрес почтового ящика.

Адрес сервера входящей почты: imap.yandex.ru.

» **Маркетинг** » Параметры почтовых рассылок

Отказаться Далее

Параметры E-mail

Новая учётная запись
Резюме

Параметры E-mail

Заполните необходимые поля, настроив системные параметры таким образом, чтобы могла быть выполнена рассылка сообщений.

От (имя) * Чепуля

Отправка почты с помощью SMTP

От (адрес) * chepova.a@googlemail.com

Сервер исходящей почты * smtp.gmail.com SMTP-порт * 465

Использовать SMTP-аутентификацию? ☒ Включить SMTP over SSL/TLS: SSL

SMTP-логин * chepova.a@googlemail.com SMTP-пароль: *

Параметры массовой рассылки

Количество писем, отправляемых одновременно при пакетной рассылке: * 50

Расположение файла трекера маркетинговых кампаний * ☒ По умолчанию ☐ Задается вручную

Значение параметра

Сохранять копии сообщений рассылок: * ☒ Да ☐ Нет

В подразделе **Параметры массовой рассылки** заполните следующие поля:

Количество писем, отправляемых одновременно при пакетной рассылке.

Введите максимальное количество писем, отправляемых одновременно при массовой рассылке, например «50».

Расположение файла трекера маркетинговых кампаний. Оставьте настройки по умолчанию.

Сохранять копии сообщений рассылок. По умолчанию копии сообщений рассылок НЕ сохраняются. Сохраняется только шаблон сообщения и переменные, необходимые для восстановления сообщений.

Если вы решили хранить копии сообщений, учтите, что это значительно увеличит базу данных системы и снизит производительность. Поэтому не рекомендуется использовать данный параметр без крайней необходимости.

Параметры E-mail

Заполните необходимые поля, настроив системные параметры таким образом, чтобы могла быть выполнена рассылка сообщений.

От (имя) * Чепуля

Отправка почты с помощью SMTP

От (адрес) * chepova.a@gmail.com

Сервер исходящей почты * smtp.gmail.com SMTP-порт * 465

Использовать SMTP-аутентификацию? ☒ Включить SMTP over SSL/TLS: SSL

SMTP-логин * chepova.a@gmail.com SMTP-пароль *

Параметры массовой рассылки

Количество писем, отправляемых одновременно при пакетной рассылке: * 50

Расположение файла трекера маркетинговых кампаний * ☒ По умолчанию ☐ Задается вручную

Значение параметра

Сохранять копии сообщений рассылок: * ☐ Да ☒ Нет

После заполнения необходимых полей нажмите кнопку **Далее** для перехода к настройке учетной записи для возвращаемой почты.

» **Маркетинг** » Параметры почтовых рассылок

Отказаться **Далее**

Параметры E-mail

Новая учётная запись

Резюме

Параметры E-mail

Заполните необходимые поля, настроив системные параметры таким образом, чтобы могла быть выполнена рассылка сообщений.

От (имя) * Чепуля

Отправка почты с помощью SMTP

От (адрес) * chepova.a@gmail.com

Сервер исходящей почты * smtp.gmail.com SMTP-порт * 465

Использовать SMTP-аутентификацию? ☒ Включить SMTP over SSL/TLS: SSL

SMTP-логин * chepova.a@gmail.com SMTP-пароль *

Заполните следующие поля:

Имя учетной записи. Можно придумать любое, например, название школы.

Сервер входящей почты: адрес IMAP – сервера входящей почты (см. выше «Настройки для основных почтовых клиентов»).

Протокол почтового сервера. Выберите из выпадающего списка «IMAP».

Порт. Программа указывает автоматически.

Адрес отправителя: электронный адрес отправителя.

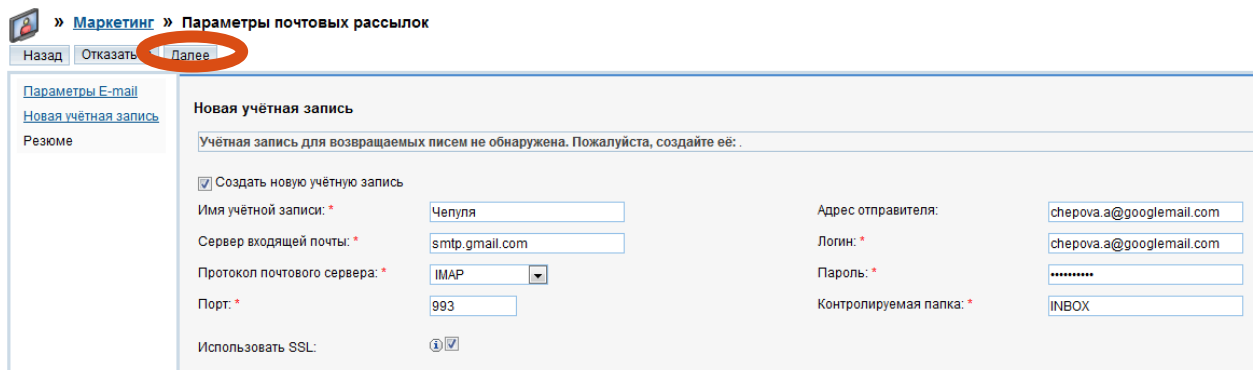
Логин: электронный адрес отправителя.

Пароль: пароль пользователя.

Контролируемая папка: INBOX.

Использовать SSL. Отметьте данный параметр галочкой, если это необходимо для подключения к почтовому серверу (см. параметры вашего почтового клиента).

Чтобы сохранить настройки и создать учетную запись для возвращаемой почты, нажмите кнопку **Далее**



» **Маркетинг** » Параметры почтовых рассылок

Назад Отказать **Далее**

Параметры E-mail
Новая учётная запись
Резюме

Новая учётная запись

Учётная запись для возвращаемых писем не обнаружена. Пожалуйста, создайте её:

☒ Создать новую учётную запись

Имя учётной записи: *	<input type="text" value="Чепуля"/>	Адрес отправителя:	<input type="text" value="chepova.a@gmail.com"/>
Сервер входящей почты: *	<input type="text" value="smtp.gmail.com"/>	Логин: *	<input type="text" value="chepova.a@gmail.com"/>
Протокол почтового сервера: *	<input type="text" value="IMAP"/>	Пароль: *	<input type="password" value="*****"/>
Порт: *	<input type="text" value="993"/>	Контролируемая папка: *	<input type="text" value="INBOX"/>
Использовать SSL:	<input checked="" type="checkbox"/>		

и затем **Сохранить**. Для возврата на основную страницу модуля **Маркетинг** без сохранения указанных настроек нажмите кнопку **Отказаться**.

» [Маркетинг](#) » Параметры почтовых рассылок

Назад Отказаться **Сохранить**

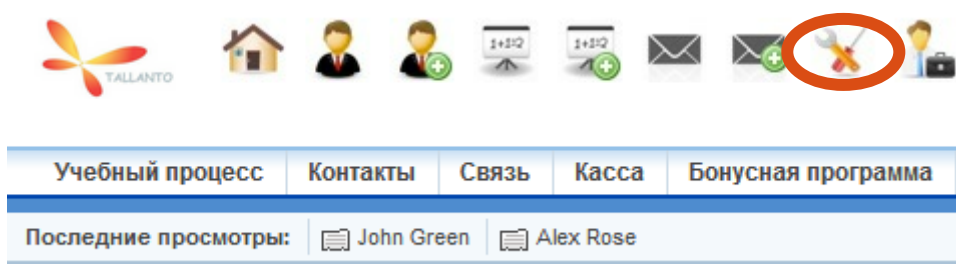
[Параметры E-mail](#)
[Новая учётная запись](#)
[Резюме](#)

Резюме

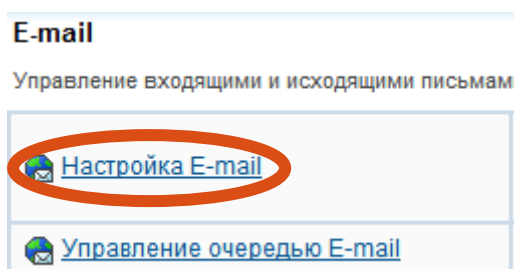
Чепуля
chepova.a@gmail.com
50
Значение параметра site_url в файле config.php
smtp.gmail.com
465
chepova.a@gmail.com
SSL
Чепуля
smtp.gmail.com
chepova.a@gmail.com
chepova.a@gmail.com
IMAP
INBOX
993
☒

Способ №2

Нажмите на иконку **Администрирование** вверху страницы.



Найдите вкладку **E-mail** >> **Настройка e-mail**.



На открывшейся странице требуется настроить параметры e-mail. Можно воспользоваться кнопками **Gmail**, **Yahoo! Mail**, **Microsoft Exchange**, которые устанавливают параметры соответствующих почтовых служб по умолчанию.

Администрирование » Настройка E-mail

Параметры сервера исходящей почты

Настройка параметров стандартного сервера исходящей почты.

От "Имя:" *

От "Адрес:" *

Выберите почтовую службу:

SMTP-сервер: *

Использовать SMTP-аутентификацию: ☒

SMTP-пользователь: *

SMTP-пароль: *

Разрешить пользователям использовать данную учётную запись для отправки исходящей почты ☒ ⓘ

Кнопка **Разное** необходима, чтобы задать параметры e-mail для почтовых служб, не представленных в списке выше. Используем эту кнопку в нашем примере, чтобы показать принцип настройки e-mail.

Администрирование » Настройка E-mail

Сохранить Отказаться

Параметры сервера исходящей почты

Настройка параметров стандартного сервера исходящей почты.

От "Имя:" *

От "Адрес:" *

Выберите почтовую службу:

SMTP-сервер: *

Использовать SMTP-аутентификацию: ☒

SMTP-пользователь: *

SMTP-пароль: *

☒ Разрешить пользователям использовать данную учётную запись для отправки исходящей почты ⓘ

На открывшейся странице заполните поля, отмеченные символом «*»: укажите имя, от которого будет отправляться почта, адрес e-mail, и учетные данные электронной почты (логин и пароль). Параметры SMTP-сервера нужно уточнять у поставщика услуг электронной почты, среди них: адрес SMTP-сервера, порт и шифрование.

Администрирование » Настройка E-mail

Сохранить Отказаться

Параметры сервера исходящей почты

Настройка параметров стандартного сервера исходящей почты.

От "Имя:" *

От "Адрес:" *

Выберите почтовую службу:

SMTP-сервер: *

SMTP-порт: *

Использовать SMTP-аутентификацию: ☒

Включить SMTP over SSL/TLS

SMTP-пользователь: *

SMTP-пароль: *

☒ Разрешить пользователям использовать данную учётную запись для отправки исходящей почты ⓘ

Для проверки параметров исходящей почты нажмите **Отправка тестового письма**

Администрирование » Настройка E-mail

Параметры сервера исходящей почты

Настройка параметров стандартного сервера исходящей почты.

От "Имя:" *

От "Адрес:" *

Выберите почтовую службу:

SMTP-сервер: *

Использовать SMTP-аутентификацию: ☒

SMTP-пользователь: *

SMTP-пароль: *

Разрешить пользователям использовать данную учётную запись для отправки исходящей почты ☒ ⓘ

В диалоговом окне введите адрес электронной почты, на которую будет послано тестовое сообщение. Нажмите кнопку **Отправить**.

Отправка тестового письма X

Адрес E-mail для тестового уведомления: *

По завершению операции вы увидите следующее сообщение. Нажмите кнопку **Готово**.

Отправка тестового письма X

Письмо было отправлено на указанный адрес с использованием настроек сервера исходящей почты. Убедитесь, что письмо было получено.

Нажмите кнопку Сохранить.

[Администрирование](#) » **Настройка E-mail**

Сохранить **Отказаться**

Параметры сервера исходящей почты
Настройка параметров стандартного сервера исходящей почты.

От "Имя:" *

От "Адрес:" *

Выберите почтовую службу:

SMTP-сервер: *

Использовать SMTP-аутентификацию: ☒

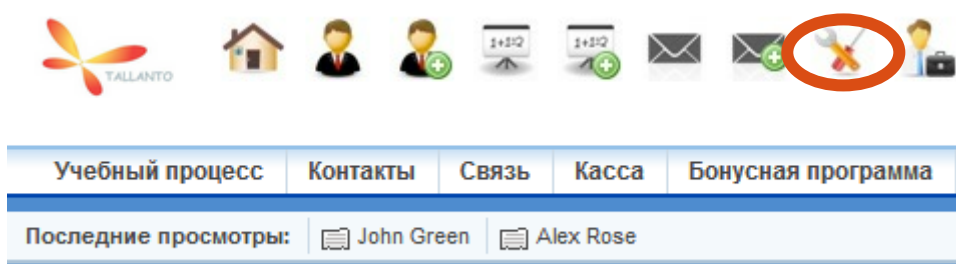
SMTP-пользователь: *

SMTP-пароль: *

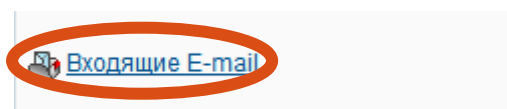
☒ Разрешить пользователям использовать данную учётную запись для отправки исходящей почты ⓘ

Чтобы настроить обработку в возвращаемых писем вернитесь в панель

Администрирование



и во вкладке E-mail нажмите Входящие e-mail.



В меню Действия выберите Создать учётную запись для обработки возвращаемой почты.



Учебный процесс	Контакты	Связь	Касса	Бонусная программа	Дополнительные функции
Последние просмотры: John Green Alex Rose					
Действия: Создать групповую учётную запись Создать учётную запись для обработки возвращаемой почты					

Входящие E-mail » Home

Заполните необходимые поля. Сервер входящей почты, протокол сервера и порт надо уточнять у поставщика услуг электронной почты. Если требуется шифрование отметьте Использовать SSL.

Учётная запись для обработки возвращаемых E-mail

Сохранить Отказаться Тест настроек

Информация об учётной записи

[Установить параметры Gmail™](#)

Имя: *

Сервер входящей почты: *

Протокол почтового сервера: *

Порт: *

Использовать SSL: ☒

Укажите логин и пароль электронной почты.

Статус:

Логин: *

Пароль: *

Проверяемые папки: *

Удаленные:

Отправленные:

Заполните поля «От имени» и «С адреса» для обработки возвращаемых e-mail.

От имени:*

С адреса:* ⓘ

Ответить на имя:

Ответить на адрес:

Ограничение количества автоответов: ⓘ

Нажмите кнопку **Сохранить**.

Учётная запись для обработки возвращаемых E-mail

Сохранить **Отказаться** **Тест настроек**

Информация об учётной записи

[Установить параметры Gmail™](#)

Имя: *

Сервер входящей почты: *

Протокол почтового сервера: * ▼

Порт: *

Использовать SSL: ⓘ ☒

Параметры электронной почты настроены.